



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## § 1 Anmeldung

Die Anmeldungen können grundsätzlich nur in schriftlicher Form (Fax/Post) mit Unterschrift oder durch das Online-Buchungsverfahren akzeptiert werden. Online-Anmeldungen über die Academy of Sports-Homepage sind ohne Unterschrift gültig, wenn einer Auftragsbestätigung nicht binnen 14 Tagen widersprochen wird (siehe Absatz Widerrufsbelehrung). Nach Lehrgangsbeginn ist kein Widerspruch mehr möglich (§ 3 AGB).

Die Anmeldungen werden in eingegangener Reihenfolge bearbeitet.

Umgehend nach Eingang einer Anmeldung versenden wir eine Buchungsbestätigung **per Post und E-Mail**. Ist 48 h nach Ihrer Anmeldung keine Buchungsbestätigung eingegangen, nehmen Sie bitte Kontakt zu unserer Verwaltung auf. Selbstverständlich geben wir Ihnen spätestens eine Woche vor Lehrgangsbeginn Bescheid, wenn ein Lehrgang ausgebucht ist, oder nicht zustande kommt.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können bei einer Buchung über das Online-Buchungs-System Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt der Buchungsbestätigung in Textform. Der Widerruf ist zu richten an: Academy of Sports GmbH, Lange Äcker 2, 71522 Backnang.

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie und insoweit ggf. Wertersatz leisten.

## § 2 Gebühren

Zahlungen sind nur per SEPA-Lastschrift oder per Überweisung möglich. Ist eine SEPA-Lastschrift nicht durchführbar (Retoure), werden dem Auftraggeber folgende Kosten in Rechnung gestellt: Retouregebühren 3,00 € und Bearbeitungsgebühr 5,00 €. Die Lehrgangsg Gebühr, oder die erste Rate, muss 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn beglichen sein, maßgeblich ist das Datum des Bankeingangs. In diesem Fall kann die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) und der Einzug einer SEPA-Lastschrift auf 1 Tag verkürzt werden. Sollte die Lehrgangsg Gebühr bei Veranstaltungsbeginn nicht beglichen sein, behält sich die Academy of Sports das Recht vor, den Teilnehmer von dem Lehrgang auszuschließen. In den Lehrgangsg Gebühren sind, soweit nicht anders ausgewiesen, Lehrskripte, Teilnahme dokument(e) und Prüfung(en) enthalten. Für die Ausstellung jedes weiteren Teilnahme dokumentes berechnen wir eine Gebühr von 10,00 €. Die Gebühr für eine Neukorrektur einer Einsende-/Abschlussarbeit beträgt 20,00 €.

Wenn die (modulare) Ausbildung, erfolgreich absolviert wurde, alle gestellten Aufgaben (z.B. Abschlussarbeiten) bestanden und die gesamten Gebühren beglichen sind, erhalten Sie Ihr(e) Teilnahme dokument(e).

Liegen eine oder mehrere Raten 5 Wochen über dem vereinbarten Raten- und Zahlungsziel hat die Academy of Sport das Recht, die gesamte noch offene Forderung sofort einzufordern. Die Ratenzahlung ist damit hinfällig.

Liegt keine schriftliche Kostenübernahme für eine Anmeldung vor, trägt der Teilnehmer die Verantwortung für die Lehrgangsg Gebühren. Dies gilt unabhängig davon, was in der Anmeldung unter Rechnungsadresse angegeben wurde.

## § 3 Stornierungen

Stornierungen können von uns nur in schriftlicher Form akzeptiert werden. Für die Stornierung gebuchter Lehrgänge/Bildungspakete gilt folgende Regelung:

- bis 28 Tage vor Lehrgangsbeginn, 5% der Lehrgangsg Gebühren (mind. 25,00 €)
- von 27 bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn, 25% der Lehrgangsg Gebühren
- von 13 bis 1 Tag(e) vor Lehrgangsbeginn, 50% der Lehrgangsg Gebühren

Nach Beginn eines Lehrganges, oder eines Bildungspaketes, ist kein Rücktritt mehr möglich.

Eine Stornierung ist erst nach schriftlicher Bestätigung durch die Academy of Sports gültig.

Im Falle von Krankheit, oder Schwangerschaft, ist die Academy of Sports umgehend zu informieren. Nach Vorlage eines ärztlichen Attests werden 10,00,- € Bearbeitungsgebühr berechnet. Das Attest ist bis spätestens 7 Tage nach Lehrgangsbeginn einzureichen, anschließend kann das Attest nicht mehr anerkannt werden. Innerhalb von 14 Tagen nach Einreichung des Attests ist ein neuer Lehrgangstermin zu buchen; erfolgt dies nicht, bleibt die Zahlungsververeinbarung bestehen und der Lehrgang kann zu einem beliebigen Termin absolviert werden. Ein Lehrgang kann 2x aufgrund von Krankheit (mit Attest) umgebucht werden.

## § 4 Ummeldungen

Ummeldungen können von uns nur in schriftlicher Form akzeptiert werden. Sie gilt nur dann als Umbuchung, wenn ein neuer Lehrgangstermin angegeben ist und diese bis zu 28 Tagen vor Beginn des ursprünglich gebuchten Lehrgangs eingereicht wird. Bei Prüfungen ist eine Umbuchung bis 14 Tage vor Termin möglich. Es wird eine Gebühr von 10,00 € berechnet.

Spätere Umbuchungen gelten als Stornierungen und unterliegen deren Regelung.

Eine Änderung der Zahlweise gilt als Umbuchung und ist bis 28 Tage vor Lehrgangsbeginn möglich.

Ein Teilnehmer hat bei Verhinderung das Recht, vor Büroschluss am Vortag des Lehrgangs auf einen Ersatzteilnehmer gegen eine Gebühr von 25,00 € umzubuchen.

## § 5 Haftung

Die Haftung für Personen und Sachschäden auf den Academy of Sports Veranstaltungen wird im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten ausgeschlossen. Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.

## § 6 Änderungen

Die Academy of Sports behält sich das Recht vor, Terminänderungen, Ortwechsel, Änderungen in Zeit-/Ablaufplänen, sowie Änderung des Referenten bei Bedarf vorzunehmen. Ebenso Veranstaltungen ersatzlos zu streichen. Die angemeldeten Teilnehmer werden rechtzeitig schriftlich in Kenntnis gesetzt. Andere Ansprüche aufgrund von Änderungen/ Streichungen schließt die Academy of Sports aus. Eventuell anfallende Stornokosten für Hotels oder Tickets werden von der Academy of Sports nicht getragen. Die Teilnehmer sind verpflichtet bei der Buchung eine aktuelle Telefonnummer anzugeben unter der sie in dringenden Fällen (Absagen und Terminänderungen etc.) erreichbar sind.

## § 7 Urheberrecht

Die Academy of Sports weist darauf hin, dass das Urheberrecht für sämtliche Veröffentlichungen bei der Academy of Sports liegt und deren weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte der schriftlichen Genehmigung durch die Academy of Sports Geschäftsleitung bedarf. Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer Konventionalstrafe von 3.000,00 € geahndet. Weiterreichende Ersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.

## § 8 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das Amtsgericht Backnang.

## § 9 Datenschutz

a) Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) gespeichert und vertraulich behandelt. Sie werden darauf hingewiesen, dass die im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung erhaltenen Daten erheben, speichern, verarbeiten und nutzen wird, soweit dies für die ordnungsgemäße Abwicklung und Information erforderlich ist.

Ihre Kundendaten werden wir nicht an Dritte zu Werbezwecken weitergeben

b) Telefongespräche mit unserem Call-Center werden stichprobenweise zur Qualitätssicherung mitgehört bzw. per Tonband aufgezeichnet. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden wir Sie in diesen Fällen vorab darüber informieren. Sie können entscheiden, ob Sie einem Gesprächsmitschnitt zustimmen bzw. diesen ablehnen. In jedem Fall wird das Gespräch ohne Nachteile für Sie einfach weiter geführt.

c) Wir richten im Rahmen Ihrer Ausbildung bei der Academy of Sports einen passwortgeschützten Website-Zugang ein. Voraussetzung dafür ist, dass Sie das registrierte Passwort geheimhalten und keinem anderen zugänglich machen. Die Academy of Sports übernimmt keine Haftung für eine mißbräuchliche Verwendung des Passworts.

d) **Hinweis:** Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketing- und den oben genannten anderen Zwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg oder durch eine Mail an [info@academysports.de](mailto:info@academysports.de) widersprechen bzw. Ihre Einwilligung zur Weitergabe widerrufen. Dies gilt jedoch nicht für die zur Abwicklung Ihrer Ausbildung notwendigen Daten. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken als zur Abwicklung Ihrer Kundenbeziehung nutzen und verarbeiten oder weitergeben bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich unseres Katalogs unverzüglich einstellen.

## § 10 Datenpflege

Ein Teilnehmer ist verpflichtet, über die Nutzung des Online Campus seine Stammdaten vom Zeitpunkt der Anmeldung bis zum Absolvieren des Lehrganges aktuell zu halten.

## § 11 Allgemeines

- Preis und Irrtum unter Vorbehalt.
- Aus verwaltungstechnischen Gründen erfolgt keine Barauszahlung von Gutscheinen.
- Veranstaltungssprache ist, soweit nicht anders ausgeschrieben, deutsch.
- Die Aushändigung der Lehrgangsunterlagen erfolgt bei Beginn der Veranstaltung.
- Die Teilnehmer werden hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen bei der Academy of Sports liegt und deren Vervielfältigung oder Weiterleitung der Genehmigung durch die Academy of Sports Geschäftsleitung bedarf. Zuwiderhandlungen werden mit Strafen bis zu 3.000,00 € geahndet.
- Der Teilnehmer willigt ohne Vergütung durch den Veranstalter darin ein, Bildaufnahmen der Teilnehmer zu erstellen, zu vervielfältigen, sowie in audiovisuellen Medien oder Printmedien zu benutzen. Die Einwilligung erfolgt zeitlich und räumlich unbegrenzt. Sollte dies nicht erwünscht sein, muss dies vor Kursbeginn dem Veranstalter schriftlich mitgeteilt werden.
- Beschwerden müssen schriftlich erfolgen und werden nur bis 14 Tage nach dem abgelaufenen Lehrgang entgegengenommen und bearbeitet.
- Die Teilnehmer erwerben mit dem Lehrgang keinerlei Recht an der Nutzung von Schutzrechten, Markennamen, Lehrgangsbezeichnungen oder Werbemitteln für die jeweilige Veranstaltung oder Lehrgangsform.
- Für ein erfolgreiches Absolvieren eines Lehrgangs ist der Teilnehmer mind. 70% der Unterrichtszeit anwesend. Liegt die Anwesenheit unter dem geforderten Wert, kann die Academy of Sports das Ausstellen der Teilnahme dokumente verweigern. Der Teilnehmer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf finanzielle Entschädigung. Nur mit einer Anwesenheit an allen Unterrichtstagen ist der Teilnehmer optimal auf die Prüfung/Hausarbeit vorbereitet.
- Mindestalter: 16 Jahre

## § 12 Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt das nicht die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen.

Backnang, den 01.10.2012

**Es gelten die Geschäftsbedingungen für Ausbildungen der Academy of Sports GmbH.**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und akzeptiere die AGB.

Ort, Datum

X

2. Unterschrift (Vor- und Nachname), bei Minderjährigen der gesetzliche Vertreter